

## Inhaltsverzeichnis

- [30.08.2023](#)
- [06.09.2023](#)
- [13.09.2023](#)
- [14.09.2023](#)
- [15.09.2023](#)

Lesedauer 4 Minuten

Hier ist der chronologische Ablauf von Mailverkehr, wie Telefonate mit der Fa. BestWater aufgeführt:

### 30.08.2023

- Mail vom 30.08.2023 22:42 an [info@bestwater.de](mailto:info@bestwater.de)

Sehr geehrt Damen und Herren,

Sie bewerben Ihre Produkte in Ihrem Prospekt *Jungbrunnen 33-00 Ultimate*, u.a. mit folgendem Merkmal:

„Gleichzeitig liegt das Permeat (Reinstwasser) zu Retentat (Abwasser)- Verhältnis bei 1:2,5.“

Hier ergibt sich die Frage, wie Sie mit den verwendeten Filtern, letztlich der (feinsten der verwendeten) Osemosmembran **Reinstwasser** herstellen.

Im Prospekt *Aqua-Lith Crystal Energy* schreiben Sie:

„Hier wird das Wasser über die aufprogrammierte Biophotonen-Energie in eine hochfrequente Schwingung versetzt.“

Können Sie mir bitte diese Aussagen mit entsprechenden Nachweisen belegen?

Vielen Dank vorab!

Mit freundlichen Grüßen

## 06.09.2023

- Telefonat vom 06.09.2023 14:54 mit einem Mitarbeiter an der Telefonzentrale, Nachfrage wg. o.g. Mail

Die Mail sei nicht eingegangen, ich möge sie an [bestellung@bestwater.de](mailto:bestellung@bestwater.de) senden. Nach erneutem Senden wurde diese empfangen. Der Mitarbeiter erklärte, dass die Formulierung „Reinstwasser“ bedeute „reinstes Wasser“. Über Klassifizierungen von Wasser war ihm nichts bekannt. Bzgl. der Biophotonen-Energie konnte er keine Auskunft geben und schlug vor, die Mail an die Geschäftsleitung weiterzuleiten.

## 13.09.2023

- Mail-Antwort der Geschäftsleitung (GL) vom 13.09.2023 09:25 auf meine Mail vom 30.08.2023 22:42

Die Mail beinhaltet – kommentarlos – folgende Dokumente (1, 2, 3), jedoch keine Antwort auf meine konkreten Anfragen.

- Mail an die GL vom 13.09.2023 10:48

Sehr geehrte ...,

danke für die Informationen, die jedoch keinerlei konkrete (nachweisbare) Daten beinhaltet. Es werden lediglich umfängliche Behauptungen aufgestellt, von denen keine einzige nachgewiesenermaßen untermauert wird.

Ebenso gehen sie nicht auf meine beiden Fragen ein, deren erbetenen Antworten auch nicht aus den zugeleiteten Unterlagen hervor gehen:

„Reinstwasser“ und „aufprogrammierte Biophotonen-Energie in eine hochfrequente Schwingung versetzt“.

Diese beiden Aussagen in Ihren Unterlagen bitte ich mit Fakten zu konkretisieren.

Vielen Dank vorab!

Mit freundlichen Grüßen

- Nachtrag zu vorstehender Mail an die GL om 13.09.2023 10:59

Sehr geehrte...,

ergänzend zu den beiden – ursprünglichen – und in meiner Antwortmail erneut gestellten beiden Fragen:

Sie bewerben in Ihrem Ihrer Antwort-Mail beigefügten Prospekt vom 02.09.2020 die „Entlastung von Radioaktivität aus dem Wasser“, was dem unvoreingenommenen Interessenten suggeriert, dass Radioaktivität aus dem Wasser – zumindest – herausgefiltert / vermindert wird. Hier bitte ich um entsprechende Messprotokolle als Nachweis.

Vielen Dank vorab!

Mit freundlichen Grüßen

- Mail-Antwort der Geschäftsleitung (GL) vom 13.09.2023 17:00

Wir haben ein Film, aber der hat 140 MB

Haben Sie auch Telegramm

Mit freundlichen Grüßen, kind regards

- Mail an die GL vom 13.09.2023 19:27

Sehr geehrte...,

schön, dass Sie einen Film haben, aber auch der wird mir nicht die Unterlagen als Nachweise Ihrer Werbeaussagen beschaffen, die ich – bisher durchgängig ergebnislos – erbeten habe. Auch Ihre Prospekte bestehen aus Werbeaussagen, ohne jeden Beleg.

Bitte senden Sie mir schlicht die entsprechenden Nachweise als PDF, das genügt mir dann schon vollkommen !

Mit freundlichen Grüßen

**14.09.2023**

- Mail von der GL vom 14.09.2023 12:45

Hallo ...

Haben Sie kein Berater von Bestwater

Das die gesamte Sache Ihnen erklären kann

Wie haben Sie über uns erfahren

- Mailantwort vom 14.09.2023 18:26

Hallo ...,

das Internet ist voller Firmen, die ähnlich Ihnen Angebote unterbreiten, manche mit mehr, manche mit weniger Informationen.

Da ich auf der Suche nach – vergleichbaren – Systemen bin und somit primäres Interesse an Fakten, statt unbelegbaren Werbeaussagen habe, ist mir an eben diesen gelegen.

Und – ganz ehrlich: wenn Sie als Vertrieb / Hersteller nicht im Stande sind, derartige Informationen zu geben, wird auch jeder „Berater“ diese nicht geben können (denn ein Berater kann nur so viel Wissen vermitteln, wie er seitens des Herstellers bekommt).

Also – nunmehr zum letzten Mal, ehe ich annehmen muss, dass Ihre hinterfragten Werbeaussagen ohne jede Substanz sind: bitte liefern Sie die Fakten, die eben jene, Ihre Aussagen unzweifelhaft belegen.

Mit freundlichen Grüßen

- Mail von der GL vom 14.09.2023 20:54

<https://bestwater.de/wissenswertes/ce-zertifikate/>

Hier Finden Sie alle Zertifikate was Sie Brauchen

- Mailantwort vom 14.09.2023 21:09

Sehr geehrte...

sorry, aber ich habe NICHT nach CE-Zertifikaten gefragt ...

Nachdem nun alle meine Anfrage bei Ihnen auf offensichtliches Unvermögen stoßen, bleibt für mich nur zu schließen:

Ihre Werbeaussagen bzgl. der gestellten Fragen müssen substanzlos sein, zumal, wenn es Ihnen nach mehrfachen, konkreten Nachfragen, unmöglich zu sein scheint, diese mit Fakten zu unterlegen, um die behaupteten Eigenschaften nachzuweisen.

Schade, ich hätte mich gefreut, wenn Sie die Behauptungen mit Fakten unterfüttert hätten. So aber bilden Sie bisher das Schlusslicht in der Reihe der unterschiedlichen Hersteller solcher Systeme.

Mit freundlichen Grüßen

- Mail von der GL vom 14.09.2023 22:30

Auf diese Seite haben Sie 100 verschiedene Zertifikate bissigen nach unten schauen  
So viele Zertifikate was Bestwater hat keine Firma auf diese Welt  
Haben Sie die ganze PDF Datei nicht bekommen ????

Mit freundlichen Grüßen, kind regards

**15.09.2023**

- Mailantwort vom 15.09.2023 09:09

Sehr geehrte...

sorry, ich hatte nicht die angehangenen Infos bzgl. Cs-137 von IUT gesehen.

Die Bildschirmfotos sind doppelt angehangen .

Die, wie Sie zutreffend schreiben, „Schwebeteilchen“ werden von der Osmose-Membran zurückgehalten. Dies ist aber eine – generelle – Eigenschaft einer Osmose-Membran, dass sie Partikel, ob radioaktiv belastet oder nicht, bis zu einer Größe von 0,0001 µm ausfiltert.

Diese Eigenschaft stellt daher kein Alleinstellungsmerkmal dar .

Die CE-Zertifizierung ist eine vorgeschriebene Zertifizierung und stellt mithin

ebenso kein Alleinstellungsmerkmal dar.

EMC-/EMF- und DIN-Konformität sind gleichfalls in Bezug auf elektrisch betriebene Geräte Standard. (Ich habe selbst ein medizin-technisches Gerät konstruiert, gebaut und vertrieben, daher kenne ich die Zulassungs-Prozedere inkl. MedGV-Zulassung.)

Mit freundlichen Grüßen

- Mail von der GL vom 15.09.2023 15:57

Hallo ...

Wie wir die Radioaktiver Partikel rausfiltern, ist unsere firmen Geheimnis

Uns dieses Ergebnis ist zertifiziert

Unsere Anlagen abreiten in Mehreren Botschaften Welt weit und Regierung Gebäuden

Die haben die Anlagen selbst geprüft

Ich glaube Ihnen das Sie medizin-technisches Gerät konstruiert haben

Ich produziere die Umkehrosmose seit 1988 habe diese gäret zu Fast Perfektion gebracht

Wenn Sie auf Weltmarkt ein Filter finden, der hat nur 50 % das, was Bestwater hat bekommen Sie von mir ein Neue gäret um sonst

Ich habe in mein Leben auch ein paar weltpatente gemacht

Eine davon ist das erste Auto der Welt, die selbst Trinkwasser Produzieren kann

Mit freundlichen Grüßen, kind regards